

## **K.T. Autocenter, Falster**

---

**Fra:** "Grynnerup, Nina" <Nina.Grynnerup@webasto.com>  
**Dato:** 15. februar 2021 13:37  
**Til:** <info@autocenter.dk>  
**Emne:** Link til app

### **Derfor er ThermoCall app'en ikke at finde på Google Store.**

Grundet opdateringer hos Google Store, er vores ThermoCall app ikke længere tilgængelig til Android enheder via Google Store.

Heldigvis kan den hentes via vores hjemmeside, du finder den på linket her: <https://www.webasto-comfort.com/int/product-overview/product/show/thermocall-tc4/>

**OBS:** Du skal kende telefonnummeret på det Simkort som du eller din installatør har sat i din ThermoCall 4 Advanced boks/enhed.

Inden du henter den skal du tjekke følgende:

1. Hvilke Android version er installeret på din telefon (*På en Samsung finder du det inder Indstillinger → Om telefonen → Software oplysninger / på andre Android enheder kan det adskille sig fra Samsung*)
2. Via linket finder du den version af ThermoCall app'en der er gældende til din Android version, der er i alt 3 versioner tilgængelig. (*Din telefon spørger muligvis om du har tillid til app'en, som du er ved at installere, til det skal du sige ja, da app'en ellers ikke vil blive installeret.*)
3. Når du har installeret app'en, skal du blot følge den vedhæftede manual for opsætning af ThermoCall 4 Advanced. Når den er gennemført kan du betjene din ThermoCall 4 Advanced via app'en.

Med venlig hilsen / Kind regards,

**Nina Grynnerup**  
Customer Service  
EMEA Region  
**Webasto Group**

Telefon +45 4452 2000  
E-Mail: [nina.grynnerup@webasto.com](mailto:nina.grynnerup@webasto.com)

### **Webasto Thermo & Comfort Denmark A/S**

Islevdalvej 180  
2610 Rødovre  
Danmark  
CVR nr. 26720087  
Hjemmeside: [www.webasto.dk](http://www.webasto.dk)  
<https://twitter.com/WebastoGroup>

CONFIDENTIALITY This e-mail and any attachments may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient (or have received this e-mail in error) please notify the sender immediately and destroy this e-mail. Any unauthorized copying, disclosure or distribution of the material in this e-mail is strictly forbidden.

**Webasto Thermo & Comfort SE**  
Sitz/Head Office: Gilching  
Handelsregister/Register of companies: HRB 185600  
Vorsitzender des Aufsichtsrats/Chairman of the Supervisory Board: Dr. Holger Engelmann